

## **Condizioni Specifiche di contratto Quasigratis/Unitedhost Servizi Internet Srl**

### **Art.1 -Definizione delle parti**

Contratto per la fornitura di servizi stipulato tra QuasiGratis Servizi Internet S.r.l. con sede operativa in Brescia - Via G. di Vittorio, 55 con Partita IVA 03488920178 insegna di Servizi Internet Srl, di seguito denominata semplicemente QUASIGRATIS ed il CLIENTE indicato quale intestatario delle fatture e in firma al presente, di seguito denominato semplicemente CLIENTE.

### **Art.2 -Oggetto dell'accordo**

QUASIGRATIS eroga, al CLIENTE e per conto dello stesso a terzi, con propria strumentazione tecnologica la gestione di servizi tramite la rete di telecomunicazioni Internet, tramite computers ad essa collegati in modo permanente. Consentendo allo stesso di usufruire dei servizi meglio definiti all'Art.3, completo di tutte le funzionalità che il CLIENTE vorrà predisporre con l'esclusione dei servizi di connettività e di trasporto verso terzi non citati nella presente.

### **Art.3 - Modalità della fornitura**

La fornitura avviene in HOSTING ed identifica la disponibilità di un server internet virtuale per i servizi di pubblicazione WWW e di posta elettronica senza che il CLIENTE ne abbia la proprietà e la disponibilità fisica delle strutture tecnologiche predisposte per il servizio che QUASIGRATIS si riserva di condividere fisicamente con altri clienti. NON E' consentito al CLIENTE il trasferimento a terzi totale o parziale, definito "rivendita" dei servizi oggetto del presente accordo". L'erogazione d'interconnessione (capacità di banda o di dati trasferiti) per la visibilità o reperibilità in rete internet, e' garantibile da QUASIGRATIS solo da e verso i propri corrispondenti diretti, eventuali indisponibilità o errati funzionamenti tra QUASIGRATIS e terzo punto, non direttamente interconnesso, non possono esser oggetto e responsabilità di QUASIGRATIS nel corretto funzionamento o risoluzione tecnica.

### **Art.4 - Condizioni e modalità tecniche**

- 1) QUASIGRATIS predispose le necessarie specificità per la fornitura dei servizi internet di base tesi a garantire il funzionamento e la gestione dei propri server Web, della posta elettronica, della gestione dei Nomi a Dominio internet e di tutte le evidenze tecniche accessorie.
- 2) QUASIGRATIS rende disponibile la gestione del servizio DNS, per i servizi oggetto del presente accordo in forma autoritativa e termine primario.
- 3) QUASIGRATIS provvede alla copia di sicurezza di tutti i dati del CLIENTE con cadenza periodica (backup) per garantirne il ripristino proprio compatibilmente ai tempi tecnici. Non per garantirne la riproducibilità o l'uso di terzi.
- 4) Il CLIENTE non potrà rivalersi in valore o danno per la perdita di dati depositati o persi per motivi di natura tecnica o dolo di terzi (cancellazione o modifica per intrusioni)

### **Art.5 - Responsabilità dei dati**

- 1) Il CLIENTE e' totalmente responsabile dei dati contenuti nello spazio su disco rigido a lui destinato (spazio web) e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Implicitamente accetta, di esentare QUASIGRATIS da responsabilità di carattere civile e/o penale derivante dall'uso dell'immagazzinamento e/o dalla diffusione dei dati inseriti che violano qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.
- 2) Il CLIENTE e' responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nei server e non espressamente forniti da QUASIGRATIS.

3) Il CLIENTE autorizza QUASIGRATIS all'ispezione e fornitura di ragguagli tecnici alle autorità competenti provviste di regolare richiesta per i dati depositati o ricevuti anche con dovizia di dettaglio od ordine di monitoraggio nel tempo, senza doverne dare comunicazione al CLIENTE stesso.

#### **Art.6 - Assistenza tecnica e manutenzione**

QUASIGRATIS provvede alla assistenza tecnica limitatamente ai servizi di base sopra citati. Non rientra nell'onere del presente accordo interventi effettuati da QUASIGRATIS sulle apparecchiature non di sua proprietà e/o eventuali danni causati o inerenti anomalie direttamente imputabili ad imperizia dei CLIENTE. E' previsto un supporto on-line di "Help-Desk" per i primi 30 gg. seguenti all'attivazione del servizio, oltre i quali e' disponibile un servizio d'assistenza tecnica via e-mail od ove possibile ed ad insindacabile giudizio nella forma e nei tempi di QUASIGRATIS tramite operatore web.

#### **Art.7 - Durata d'accordo**

Il Contratto, anche in mancanza d'accettazione espressa, s'intende concluso con il trasferimento del sito e/o Nome a Dominio (ed cambio Maintainer) da parte dei CLIENTE. Il presente accordo ha durata annuale e s'intende tacitamente rinnovato allo scadere a meno che una delle parti non ne dia comunicazione di disdetta con un anticipo di 30 giorni lavorativi sulla data di scadenza dell'accordo tramite lettera raccomandata A.R. In ogni caso la data di scadenza è in annualità multipla da riferirsi alla data attivazione o scadenza riportata nei whois dei registri dei nomi a dominio.

#### **Art.8 - Recesso unilaterale**

Qualora il CLIENTE receda dal presente accordo rimane comunque tenuto a corrispondere l'intera quota economica, anche per il periodo di servizio non goduto.

QUASIGRATIS si riserva la possibilità di interrompere il servizio a seguito di gravi inadempienze tecniche o economiche da parte dei CLIENTE imputando ai medesimo l'intero onere annuale per il servizio indicizzato con i correnti diritti per mora eventuale. QUASIGRATIS e' tenuta a preavvisare, con un anticipo di 15 giorni lavorativi sulla scadenza del contratto il CLIENTE qualora non sia piu' in grado, ovvero non intenda rinnovare tacitamente il presente accordo.

#### **Art.9 - Corrispettivi economici**

Il CLIENTE e' tenuto a corrispondere gli oneri economici a canone nelle modalità previste dal seguente accordo. In caso di pagamento ritardato verranno applicati i correnti diritti per mora e rivalsa di eventuali oneri bancari (spese insolute). E' facoltà di QUASIGRATIS disattivare l'erogazione dei servizi entro 15 giorni dalla data di scadenza non rispettata, senza assolvere ad obblighi di avvisi e segnalazioni scritte o formali. La sospensione dei servizi da parte di QUASIGRATIS per inadempienze contrattuali da parte del CLIENTE ivi indicate e per i servizi oggetto delle presente fattura non possono essere oggetto di richiesta danni o riverse in altre sedi per interruzione o perdita dati o qualsiasi altro motivo collegato o riconducibile.

#### **Art.10 - Controversie**

Per tutte le controversie relative al presente accordo le parti convengono che la competenza sia esclusiva del foro di Brescia o in caso di motivazioni tecniche il foro che QUASIGRATIS intenderà indicare.

#### **Art.11 - Sede delle comunicazioni**

Qualsiasi variazione relativa al presente accordo sarà pubblicata sul retro fattura. Invio corrispondenza cliente presso la sede legale, per QuasiGratis domicilio postale: Casella Postale 615 Succursale 18, 25128 Brescia.

## Condizioni Specifiche di contratto Quasigratis Servizi Internet Srl

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 cod.civ. si approvano specificamente le clausole di cui agli articoli 5 (manutenzione e assistenza tecnica), 6 (limitazione di responsabilità), 8 (durata dell'accordo), 9 (corrispettivi economici) e 11 (controversie).